

Sommaire

Dossier

- Résultat du questionnaire — page 1 à 4

Divonne, la vie

- Vésenex, Arbère, portrait, culture — page 2
- Anciens et jeunesse — page 3

Divonne, la ville

- Les aménagements, état civil — page 3
- Vie pratique, journée mondiale de l'eau — page 4

je vis à Divonne

la lettre d'informations municipales

Les Bains



Édito

Divonne-les-Bains a considérablement évolué au cours de ces dix dernières années, dans bien des domaines et particulièrement sur le plan démographique. La ville a ainsi connu un nouvel afflux de population, bénéfique pour le dynamisme et l'attrait de notre commune. Mais, force est de constater que la cohabitation de nouveaux habitants d'horizons et de nationalités différents rend parfois difficile les échanges entre tous.

La commune prend part à cet effort nécessaire de rapprochement entre les Divonnais en s'engageant sur le chemin de la démocratie participative. Il s'agit, par des consultations régulières de la population et par une information ciblée, de mieux prendre en compte les aspirations des habitants, et de tenter d'y répondre dans les meilleures conditions.

C'est ainsi que, fin 2002, vous avez été interrogés par le biais de questionnaires sur les aménagements de la Grande Rue et sur l'information municipale. Par ailleurs, nous avons mis en place un espace d'exposition Place des Quatre Vents pour vous familiariser avec le Centre culturel et d'animation en cours de réalisation. De la même façon, vous serez bientôt présentés les projets des aménagements de la Grande Rue et des nouvelles tribunes du stade.

Pour parfaire votre information sur la vie de la cité et sur les projets de la municipalité, nous avons mis en place cette nouvelle formule de « Je vis à Divonne » qui paraîtra dorénavant tous les mois. Un magazine plus fourni sera publié deux fois par an.

Par ces quelques initiatives, je souhaite véritablement que la municipalité et les services communaux restent à votre écoute, à votre service, et que vous demeuriez les partenaires actifs des projets de développement de Divonne.

Etienne Blanc, député-maire de Divonne-les-Bains

Etienne Blanc

L'enquête auprès des divonnais

DOSSIER « votre avis nous intéresse »

L'équipe municipale s'était engagée à vous livrer les résultats du questionnaire envoyé aux Divonnais dans des délais convenables. C'est pourquoi le dossier de cette nouvelle lettre d'informations municipales vous en dévoile les grandes tendances. Ce sont au final 500 personnes qui ont répondu aux 2500

questionnaires envoyés. Même si ce taux de participation de 20% est très positif, il est important de préciser que les résultats ne reflètent donc pas l'ensemble des Divonnais.

**Un grand merci à ceux qui ont participé
et bonne lecture à tous...**



I) Le profil des personnes interrogées

Les profils types sont, pour la majeure partie, des travailleurs frontaliers et des fonctionnaires internationaux (56 %).

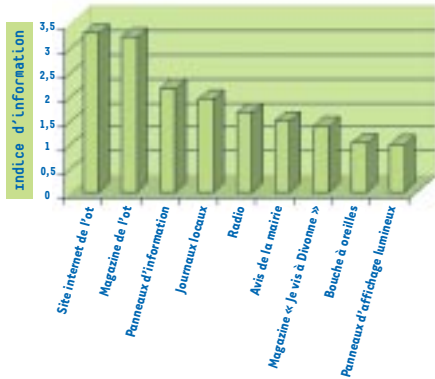
Ils sont âgés en moyenne de 48 ans. 86% sont de nationalité française contre 14 % de nationalité étrangère. 51,5% sont des femmes contre 48,5% d'hommes.

Pour les couples ayant des enfants, deux tendances se dégagent : ceux dont les enfants ont entre 20 ans et plus (49,3%) et ceux entre 0 et 3 ans (15,5%).

Les personnes interrogées résident pour 46% d'entre eux au Centre de Divonne. Les autres résidents se situent plus particulièrement à Arbère (19%), Villard (11%) et à Vésenex (10%).

II) Présentation des résultats :

médias utilisés pour se tenir informés



1) L'information à Divonne

La quasi totalité des personnes interrogées, intéressées par l'actualité divonnaise, se renseignent surtout par le biais du site Internet (www.divonnelesbains.com) et par le magazine d'informations de l'office de tourisme, ainsi que par les autres panneaux d'informations. Ce sont les trois tendances qui découlent de ce questionnaire. La performance du site s'explique par une bonne fréquence de mise à jour des informations (rythme hebdomadaire). Ce site va poursuivre son développement pour toujours d'interactivité entre la commune, les usagers et les touristes.

Plus de 80% des personnes interrogées souhaitent une information communale mensuelle. Ce sont des informations primordiales à l'heure où nous envisageons d'adapter le magazine municipal.

2) Le magazine d'informations municipales

Le magazine d'informations « Je vis à Divonne » a déjà été lu par 84% des personnes interrogées.

Parmi elles, 68% le lisent toujours en totalité et 83 % sont satisfaites du contenu.

Pour 18% des lecteurs, il ne paraît pas assez régulièrement.

Ce magazine est bien présenté, varié et attractif, mais manque cependant d'informations générales, pratiques comme les numéros de téléphone de la mairie, des restaurants, les décisions du conseil municipal... De plus, en raison de sa distribution groupée avec les publicités, les personnes interrogées avouent ne pas toujours le trouver dans leur boîte à lettres.



ville à dimension humaine

• Vésenex : la fruitière rénovée

La commune, propriétaire de la fruitière de Vésenex, a entrepris d'importants travaux de réhabilitation de ce bâtiment du patrimoine Divonnais. Une fois les travaux achevés en mai 2003, cette fruitière sera alors un lieu de rencontre et de réunions pour les habitants du hameau et notamment pour les membres de la FNACA.

• Arbère : Une nouvelle classe à l'école

L'inspectrice académique de l'Ain vient d'informer le maire, qu'en raison de l'augmentation prévisionnelle des effectifs, une nouvelle classe ouvrira à la rentrée 2003-2004 à l'école élémentaire d'Arbère. Une salle de classe est d'ores et déjà réservée et sera prochainement équipée par la commune pour accueillir les futurs élèves.



ville de rencontres

portrait

Bienvenue à 5 nouveaux employés municipaux : Vincent Scattolin (chargé de mission pour le PLU), Laurence Maréchal (secrétaire au cabinet du maire), Sylvie Viratel (agent d'accueil) et Catherine Hubert (attachée culturelle), Céline Schilling (dessinatrice), ont pris leur fonction dans les premiers mois de cette année. Sur ces cinq recrutements, un seul correspond à une création de poste (le suivi indispensable du nouveau PLU), les quatre autres sont des remplacements d'agents qui ont quitté la mairie ou changé de service.



culture

Vous êtes un jeune plasticien de moins de 40 ans, vous vivez en France ou en Suisse, notez bien la date limite d'envoi des dossiers de participation au 9^{ème} concours pictural franco-suisse : le 29 mars 2003 au service culturel. Renseignement : **04 50 20 47 82**

Le chœur du C.E.R.N n'est plus à présenter. Le dimanche 6 avril à 17 h à l'église St Etienne de Divonne, 60 choristes, 4 solistes, sous la direction du chef Gonzaldo Martinez, donneront la messe solennelle de Rossini. Notez bien ce beau rendez-vous. Réservation à l'office de tourisme : **tél. 04 50 20 01 22**



Anciens et jeunesse



Depuis un an, à l'initiative de la commission des affaires sociales, un groupe de travail composé des différents acteurs divonnais (associations, écoles, commerçants, office de tourisme, domaine de Divonne, Espace Jeunes, etc...), ainsi qu'un groupe d'Anciens, réfléchit à la façon originale de créer du lien social en mobilisant le plus possible de Divonnais.

Ce groupe de travail, regroupé sous le label "Écoute Patrimoniale", a fait naître une dizaine de projets avec pour finalité l'émergence d'une identité locale donnant une âme à notre ville et permettant de pérenniser des actions.

Trois projets sont déjà en cours de réalisation tels que le carnaval de papier, en partenariat avec le collègue ou la réalisation de plans et maquettes de Divonne-les-Bains dans les années 1920.

Pour tout renseignement sur les projets en cours, contactez le service social au **04 50 20 47 61**

Divonne, la ville

ville de demain

Les aménagements

- une **nouvelle voie de desserte** reliant la rue du Mont Blanc et la place de l'Église est en cours de réalisation. Cette voie, achevée en avril 2003, permettra de desservir le futur centre de loisir et les habitants de la rue du Mont Blanc notamment lors du marché dominical.

- En raison de la vente du Château de Crassier et de ses **serres** attenantes (photo ci-contre) jusqu'alors louées par la municipalité, le service floral municipal sera doté en juillet 2003 de nouvelles serres dans la zone artisanale. Cet équipement est indispensable pour que Divonne conserve son classement « 3 fleurs » mais également puisse se lancer à la conquête d'une quatrième.

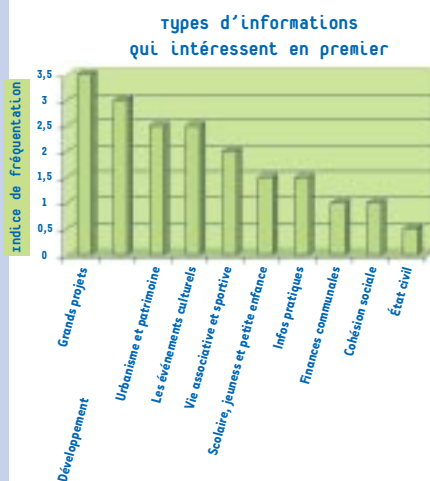


- D'importants travaux de mise en séparatif des réseaux d'eaux usées et pluviales, de mise en souterrain de réseaux secs (EDF, France Télécom...) et de voirie sont en cours **rue de Vigny et rue Fontaine** et seront terminés en juin. La circulation risque d'être un peu perturbée et d'avance merci pour votre compréhension



Enfin, les mécontents proposent une parution mensuelle pour avoir des informations régulières. Plus de la moitié d'entre eux (62 %) le sont en raison de la mauvaise distribution du magazine.

3) Ils souhaitent être informés de...



Les personnes interrogées intéressées par l'actualité divonnaise aimeraient surtout être informées des grands projets de la commune et du développement économique, touristique et thermal. Ceci correspond bien au fait que ce qui fait la force d'une commune et qui crée une identité, ce sont les projets que la ville développe pour ces habitants.

4) Ils habitent à Divonne-les-Bains

...

45 % des personnes interrogées sont venues vivre à Divonne en raison de leur activité professionnelle, alors que 21 % y vivent depuis leur naissance. Quant aux autres, ils sont arrivés

dans la commune soit pour des raisons familiales, pour passer une retraite agréable, ou parce qu'ils aiment Divonne pour son cadre de vie agréable et sa situation géographique (proche de Genève et des montagnes). La population a considérablement évolué et il est important de souligner qu'en dix ans Divonne a accueilli 30% de nouveaux habitants (7250 habitants environ au dernier recensement).

5) Ils aiment et n'aiment pas...

S'agissant de questions ouvertes (réponses libres), il est techniquement impossible de vous livrer toutes les réponses obtenues. Nous avons donc opté pour la classification par thèmes, qui redonne l'essentiel de l'information recueillie.

Ils aiment :

- **Le cadre de vie :** la situation géographique, la tranquillité, l'environnement, le fleurissement de la ville, le parc et le centre de loisirs pour enfants, les diverses activités, la courtoisie des habitants.
- **Les divertissements :** les manifestations, le festival de musique de chambre, le marché, le Casino.
- **Le service public regroupant la police municipale, l'office de tourisme et la mairie.**



ville en direct

État civil

- Mariages**
- **Guy Chiffot et Violette Megnin,** le 01/02/03
 - **Inpone Khanty et Viengphone Sadsada,** le 17/02/03

- Naissances**
- **Mathys et Jordane Provin,** le 02/02/2003 à Ambilly
 - **Chloé Crespillo,** le 09/02/2003 à St Julien En Genevois

- Décès**
- **Roland David, 82 ans,** le 07/02/2003 à St Julien en Genevois
 - **Hilda Urard née Suter, 91 ans,** le 13/02/2003 à St Julien en Genevois
 - **Patrice Beert, 58 ans,** le 23/02/03 à St Julien en Genevois



Ils n'aiment pas :

- **La cherté de la vie** : le logement coûteux et rare.
- **Les services médicaux et de santé** : éloignement des hôpitaux.
- **Le manque de commerces de proximité** : restaurants.
- **Les infrastructures** : besoin de places de parkings supplémentaires.
- **Les aménagements insuffisants pour la petite enfance** : besoin de places en crèche.

Il est vrai que l'attractivité de Divonne et l'augmentation de sa population, ont mécaniquement créé des besoins supplémentaires. De nouveaux services et équipements ont été réalisés et de nombreux projets vont voir le jour prochainement pour répondre à ces nouveaux besoins.

6) Les lieux fréquentés à Divonne

Le marché du dimanche matin, le lac et ses aménagements, font le succès de la ville. Ils constituent des lieux naturels de rencontres et sont la concrétisation du positionnement de Divonne, ville d'eau et ville internationale. On notera que la fréquentation de la crèche halte-garderie est à ramener au profil type des personnes interrogées qui en moyenne, sont âgées de 48 ans.

7) Les services municipaux



Les services population, sports, culture et scolaire sont les services les plus fréquentés de la mairie. Aussi, la volonté est d'encore améliorer l'accueil et l'efficacité de l'ensemble des services municipaux. La commune se rend compte que le service transport en commun est peu utilisé et une réflexion va être menée.

8) Les animations appréciées

Toutes les animations associatives et celles organisées par l'office de tourisme sont appréciées. Il reste un potentiel de développement important avec l'hippodrome qui offre un cadre tout à fait unique pour des manifestations événementielles.

• Divonne, vie pratique

Le service scolaire vous accueille du lundi au vendredi de 8h à 12h à l'hôtel de ville. Pour tout renseignement ou pour fixer un rendez-vous, n'hésitez pas à contacter ce service au **04 50 20 47 11**.

Trois inspecteurs de l'administration fiscale vous recevront pour répondre à toutes vos questions sur votre déclaration d'impôts 2002, le 18 mars de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30 dans la salle du conseil municipal de l'hôtel de ville.

ville nature

• La journée mondiale de l'eau avec la participation de l'U.N.E.P

(Organisation des Nations unies pour la Protection de l'Environnement).

Le service des sports en partenariat avec les associations de pêcheurs, d'hommes grenouilles, le club nautique et les écoles Divonnaises, organise dans le cadre de la journée mondiale de l'eau, un nettoyage des bords du lac et des rivières le 22 mars 2003.

Toutes les personnes et associations souhaitant participer à cette opération seront les bienvenues à partir de 9h au port. Un apéritif sera servi en fin de matinée.

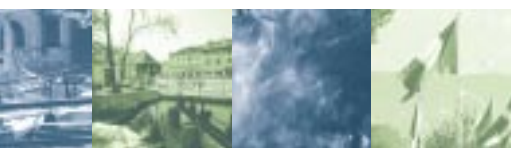
Renseignements : service association
tél. **04 50 20 47 81**

Toutounet pour nos amis les chiens

Des distributeurs de sacs à déjections canines ont été installés à différents endroits de Divonne (promenade sur la Divonne, office de tourisme...) ou vont l'être prochainement (étang d'Arbère, Grande Rue et rue Voltaire). Merci aux propriétaires de chiens de prévenir les services techniques si le distributeur est vide (**04 50 20 47 30**) et surtout merci pour votre aide et votre civisme.

Du nouveau pour le jardin public

En février, pour des raisons phytosanitaires, des arbres ont été abattus au jardin public pour. Mais, dans le cadre du plan annuel de plantation, d'autres arbres seront replantés au printemps. Il en sera de même à l'école d'Arbère, à l'école maternelle du centre, à l'hippodrome, dans le parc de la villa Roland. Comme l'objectif constant est d'améliorer ce site très fréquenté, des sanitaires équipés d'une table à langer seront prochainement installés. Leur originalité s'intégrera parfaitement avec les jeux : **à suivre...**



en avril,

retrouvez votre lettre d'informations municipales « je vis à Divonne », un numéro consacré au Lac et à ses futurs aménagements + encart spécial budget municipal 2003

Directeur de publication : Etienne Blanc

Comité de rédaction : Véronique Baude, Marie-Fée Champagne, Leslie Guette, Didier Lai, Guy Michel, Michèle Ragobert

73, avenue des Thermes

01220 Divonne les Bains

Mail : communication-culture@cdivonne.fr

Renseignements : la mairie

04 50 20 03 49

Réalisation : X'prime 04 78 38 19 76

Tiré à 3500 exemplaires

Distribué par votre facteur